



תמצית הדו"ח השנתי ודו"ח איכות המים בנתניה 2016



1-800-20-20-84

www.mei-netanya.co.il

תושבים יקרים,

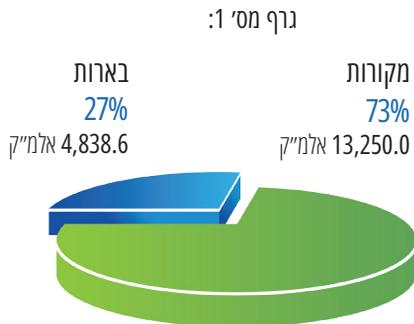
חברת "מי נתניה" מתכבדת להציג בפניכם את תקציר הדו"ח השנתי ודו"ח איכות המים לשנת 2016. מעיון בדו"ח המצורף, ומהנתונים בו, תוכלו לראות שבנתניה, תושבי העיר שותים מים באיכות מעולה ובהתאם לתקנים המחויבים בחוק.

מי נתניה השקיעה בעשר השנים האחרונות כ-300,000,000 ש"ח בבנייה, הקמה, פיתוח ושדרוג תשתיות המים והביוב למענכם התושבים, כל זאת, על מנת שנוכל להמשיך ולספק, מי שתייה באיכות גבוהה. תאגיד מי נתניה הינו תאגיד המים והביוב המצטיין בישראל וזוכה מדי שנה לציון לשבח מרשות המים בכל המדדים, איכות המים, מתן שירות, יעילות, טיפול בתקלות ומוכנות לשעת חירום. בנוסף, לחברה הוענקה תעודת הוקרה והצטיינות על מוכנות משק המים והביוב לשעת חירום.

מחלקת שירות הלקוחות של מי נתניה ערוכה לספק מענה מהיר, יעיל ומקצועי לכל פנייה ומסייעת לצרכנים לחסוך מים וכסף על ידי הודעות עדכון שנשלחות לתושבים על צריכה חריגה מהרגיל. לעיונכם מספר נתונים על פעילות החברה:

- כמות המים שהופקה וסופקה בשנת 2016 הסתכמה ב-18,088,646 מ"ק.
- 27% מהכמות בסך של כ-4,838,600 מ"ק, הופקה מקידוחי החברה.
- 73% מהכמות בסך של כ-13,250,046 מ"ק, מחברת מקורות.

תעריפי המים נקבעים על ידי מדינת ישראל ורשות המים והם אחידים בכל הארץ.



הפקת מים מבארות פעילות (טבלה מס' 1)

מ"ק	באר
374,100	באר 26
560,900	באר 35
792,300	באר 37
427,400	באר 39
1,034,400	באר 40
797,300	באר 42
852,200	באר 43
4,838,600	סה"כ



פיתוח ושדרוג תשתיות מים וביוב בנתניה

חברת מי נתניה השקיעה בשנת 2016, כ-21,000,000 ש"ח בפיתוח ושדרוג תשתיות ברחבי העיר. העבודות מתבצעות על פי תכניות האב למים וביוב של העיר ואמורות לקדם את העיר לשנת היעד 2040. ההשקעות בוצעו במקומות הבאים:



- מרכז העיר: סמילנסקי.
- צפון העיר: בארי צפון.
- מזרח העיר: רחובות הרכב, הנגר, אורט והשיש.
- דרום העיר: ש"י עגנון, בן נוריון, בעל התניא.
- הנחת קו ביוב מאספ מזרחי שלב ג'.
- הנחת קו ביוב מערבי של ד'.
- שדרוג תחנות שאיבה לביוב שלב ג'.

שדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר 2017

בשנת 2017 התאגיד מתכנן להשקיע בשדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר סכום של כ-35,000,000 ש"ח על פי החלוקה הבאה:

- מרכז העיר: רחוב הרצל (מרחוב ויצמן עד לרחוב דיזנגוף), סמילנסקי (ירושלים-הלפרין), חוף סירונית.
- צפון העיר: רחובות בארי (משה שפירא-סוקולוב), החשמנאים.
- מזרח העיר: רחובות הפלדה, אורט, השיש, ארלוזורוב, ויתקין דרום.
- דרום העיר: רחובות ש"י עגנון, קו מים למכון וינגייט.

כמו כן, יפותחו המתחמים הבאים:

- מתחם נת 545 צפון.
- פיתוח מתחם נת 700/1.
- פיתוח מתחם נת 547/3.
- פיתוח מתחם נת 556.
- פיתוח מתחם נת 542.
- פיתוח מתחם אגם ג'.

מי נתניה תמשיך לעשות כל שיידרש על מנת שתושבי העיר יוסיפו ליהנות משתיית מי ברי טובים ונקיים ומהתנאים הטובים ביותר במשק המים והביוב.

ניתן לצפות בדו"ח השנתי המלא באתר האינטרנט של מי נתניה www.mei-netanya.co.il



רשימת נקודות דיגום לשנת 2016 (טבלה מספר 2)

נקודות דיגום רשת הספיקה					
מס'	שכונה	שם נקודה	מס'	שכונה	שם נקודה
1	עין התכלת	הגפן 38	39	רמת חן	האר"י 2
2	עין התכלת	המלכים 40	40	רמת חן	הנר"א 19
3	עין התכלת	הרקפת 2	41	גלי הים	הידידות 8
4	נווה שלום	מימון 7	42	גלי הים	הבריכה היהודית 13
5	קריית צאנז	הרמ"א 1	43	גלי הים	חטיבת הראל פינת גבעתי
6	קריית צאנז	רבי עקיבא 21	44	גלי הים	פייר קניג 5
7	פרדס הנדוד	עמק חפר 81	45	רמת ידין	יחזקאל 31
8	פרדס הנדוד	התנועה הציונית 15	46	נאות שקד	מצקין 7
9	פרדס הנדוד	סוקולוב 37	47	נאות שקד	שמורק 12
10	נאות הרצל	קדושי בלון 17	48	אנמים	שד' האנמים 1
11	נאות הרצל	בר יוחאי 20	49	אנמים	נחל ערוגות 7
12	נאות הרצל	יוספסל 4	50	גבעת האיחסים	חבצלת החוף 24
13	נאות הרצל	יפתח הנלעז 4	51	קריית נורדאו	קצלנסון יצחק 11
14	נאות הרצל	רינס 47	52	קריית נורדאו	קרן היסוד 10
15	מרכז עיר	קיש 14	53	קריית נורדאו	בר יהודה 9
16	מרכז עיר	בארי 49	54	נאות גולדה	גולדה מאיר 20
17	מרכז עיר	שלמה המלך 46	55	עיר ימים	עוזי חיטמן פינת פוליאקוב
18	מרכז עיר	ניצה 22	56	עיר ימים	זדוז דותן 3
19	מרכז עיר	בורוכוב 8	57	רמת פולג	אמנון ותמר 13
20	מרכז עיר	מקדונלד 20	58	רמת פולג	הדליות 58
21	מרכז עיר	יוצמן 27	59	אזה"ת ספיר	הנביש
22	מרכז עיר	המייסדים 8	60	אזה"ת ספיר	המלאכה 2
23	מרכז עיר	נכר העצמאות	61	אזה"ת ספיר	התרופה פינת אריה רגב
24	מרכז עיר	רמז 12	62	נווה איתמר	חיים לבנון 1
25	מרכז עיר	אוסישקין 12	63	אזה"ת אליעזר	האזורים פינת הקדר
26	מרכז עיר	גד מנכס 18	64	אזה"ת אליעזר	השיש פינת האזורים
27	מרכז עיר	ספיר 4	65	אזה"ת אליעזר	המסגר 45
28	מרכז עיר	הרצל 52	66	נאות בניים	צ'ולסון 12
29	מרכז עיר	גבע 32	67	נאות בניים	שפרינצק 15
30	מרכז עיר	פתח תקווה 31	68	נאות בניים	אהרונביץ 12
31	מרכז עיר	סמילנסקי 40	69	עמליה	הזמיר פינת התור
32	מרכז עיר	ז'בוטינסקי 5	70	משכנות זבלון	הרטום שמואל 2
33	מרכז עיר	שד' בנימין 42	71	משכנות זבלון	האוניברסיטה
34	מרכז עיר	בן יהודה 27	72	קריית השרון	טום לנסוס פינת קלויזנר
35	מרכז עיר	איתמר בן אבי 44	73	קריית השרון	יוסף פינת דגניה
36	מרכז עיר	אהרונסון 17	74	קריית השרון	שבטי ישראל 4
37	בן ציון	אצ"ל 11	75	קריית השרון	הנופר 5
38	רמת חן	כפר-עדוד			

נקודות דיגום בארות	
שם נקודה	מס'
נקודת חיבור באר 26	1
נקודת חיבור באר 35	2
נקודת חיבור באר 37	3
נקודת חיבור באר 39	4
נקודת חיבור באר 40	5
נקודת חיבור באר 42	6
נקודת חיבור באר 43	7

נקודות דיגום חיבורי מקורות	
שם נקודה	מס'
חיבור מקורות דרומי	1
חיבור מקורות מרכזי	2
חיבור מקורות צפוני	3

נקודות דיגום בריכות	
שם נקודה	מס'
מגדל מים קריית נורדא	1
מאגר דרומי קריית נורדא	2
מאגר צפוני זב הזו	3

ריכוז תוצאות הבדיקות הבקטריאליות ברשת ההספקה סיכום שנת 2016 (טבלה מספר 3)

מס"ד	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצע	אחוז ביצוע	מספר תקימות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה
1	מתקן הפקה	35	91	260.0%	91	100.0%	0	0.0%
2	רשת עיונית	1280	1316	102.8%	1316	100.0%	0	0.0%
3	חיבורי מקורות	156	159	101.9%	159	100.0%	0	0.0%
סה"כ		1471	1566	106.5%	1566	100.0%	0	0.0%

על פי נתוני משרד הבריאות, הימצאותו של חיידק קוליפורם צואתי אחד או יותר, או הימצאותו של חיידק קוליפורם אחד או יותר ב-100 מ"ל של מים נחשבת תוצאה חריגה.

דיגום כימי של המים

לצד הדיגום הבקטריאלי, נערכות לפי דרישות משרד הבריאות גם בדיקות תקופתיות של המרכיבים הכימיים, אלו המעניקים למים את טעמם ומשפיעים על איכותם. טבלה מספר 4 מציגה את תוצאות בדיקות העכירות וריכוזי המתכות במי הרשת. טבלה מספר 5 מציגה את ההרכב הכימי שנמצא בכל אחת משבע הבארות בנתיה וחיבורי מקורות, את הערך המרבי המותר על פי התקן ואת התוצאה הגבוהה ביותר אל מול הנמוכה ביותר בנוגע לכל מרכיב ומרכיב. חשוב לציין, כי במידה ונמצאת במים תכולה גבולית של מזהם, מופסקת פעילות מקור המים לאלתר.

תוצאות בדיקות כימיות ברשת הספקת המים (טבלה מספר 4)

מס"ד	פרמטר נבדק	יחידות	ריכוז מירבי מותר	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות חריגות
1	נחושת	Cu	1.4	40	0
2	ברזל	Fe	1	40	0
3	עופרת	Pb	10	40	0
4	טריהלומתנים		0.1	32	0
6	עכירות	Turbidity	1	1345	0
7	פלאואוריד		1.7	15	0

יסודות או תרכובות כימיות במי הבארות וחיבורי מקורות - תוצאות הבדיקות האחרונות¹ (טבלה מספר 5)

חבורי מקורות ³		בארות ²		מירבי מותר בתקן הישראלי ⁴	היסוד או התרכובת
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום		
חומרים אי אורגניים - (השפעה בריאותית)-מיליגרם/ליטר (ppm)					
0.000	0.000	0.001	0.000	0.010	Arsen-As ארסן
0.153	0.042	0.053	0.000	1.000	Barium-Ba בריום
0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	Mercury-Hg כספית
0.000	0.000	0.003	0.000	0.050	Chromium-Cr כרום
0.000	0.000	0.000	0.000	0.020	Nickel-Ni ניקל
0.000	0.000	0.000	0.000	0.010	Selenium-Se סלניום
0.000	0.000	0.000	0.000	0.010	Lead-Pb עופרת
0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	Cyanide-Cn ציאניד
0.000	0.000	0.000	0.000	0.005	Cadmium-Cd קדמיום
0.000	0.000	0.000	0.000	0.100	Silver-Ag כסף
27.3	11.9	58.0	18.0	70	Nitrate-NO3 חנקות ⁵

חבורי מקורות ³		בארות ²		מירבי מותר בתקן הישראלי ⁴	היסוד או התרכובת
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום		
מיקרומהמים - חומרים אורגניים נדיפים VOC - מיקרוגרם/ליטר (ppb)					
0.000	0.000	0.000	0.000	5.000	Benzene בנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	0.500	Benzo(a)pirene בנזו (a) פירן
0.000	0.000	0.000	0.000	600.000	Dichlorobenzene (1,2) דיכלורובנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	75.000	Dichlorobenzene (1,4) דיכלורובנזן
0.000	0.000	0.430	0.000	4.000	Dichloroethane 1,2 דיכלורואתן
0.000	0.000	5.350	0.000	10.000	Dichloroethylene 1,1 דיכלורואתילן
0.000	0.000	0.000	0.000	50.000	Dichloroethylene-1,2 דיכלורואתילן
0.000	0.000	0.000	0.000	200.000	Trichloroethane1,1,1 טריכלורואתן
0.000	0.000	1.300	0.000	20.000	Trichloroethylene טריכלורואתילן
0.000	0.000	0.300	0.000	10.000	Tetrachloroethylene טטראכלורואתילן
0.000	0.000	0.000	0.000	80.000	Chloroform כלורופורם
0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	Carbon Tetrachloride פחמן טטראכלורי
0.000	0.000	0.300	0.000	100.000	Monochlorobenzene מונוכלורובנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	700.000	Toluene טולואן
0.000	0.000	0.000	0.000	500.000	Xylene כסילן
0.000	0.000	0.000	0.000	50.000	Styrene סטירין

חבורי מקורות ³		בארות ²		מירבי מותר בתקן הישראלי ⁴	היסוד או התרכובת
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום		
מיקרומזהמים - קב.חומרי הדברה - מיקרוגרם/ליטר (ppb)					
0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	Ethylene Di Bromide אתילן די ברומיד
0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	Lindane לינדן
0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	Alachlor אלאכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	0.400	Heptachlor הפטאכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	Chlordane כלורדן
0.000	0.000	0.000	0.000	20.000	Methoxychlor מתוקסיכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	אין תקן	Endrin אנדרין
0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	Atrazine אטרוזין
0.000	0.000	0.000	0.000	0.300	1,2 Dibromo-3- Chloropropan ד.ב.כ.פ

חבורי מקורות ³		בארות ²		מירבי מותר בתקן הישראלי ⁴	היסוד או התרכובת
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום		
חומרים בעלי השפעה אורגנופלסטית (טעם, ריח, וכו')-מיליגרם/ליטר (ppm) או מיקרוגרם/ליטר (ppb) נמצוין					
15.7	8.8	11	0	5000	Zinc-Zn מיקרוגרם/ליטר אבץ
8.3	6.2	7	0	1000	Iron-Fe מיקרוגרם/ליטר ברזל
20.3	10.0	58	14	350	Sulphates-SO4 מיליגרם/ליטר נופרה
568	435	1030	385	אין תקן	Disolved Solids מיליגרם/ליטר מוצקים מומסים
129	81	230	76	450	Chloride-Cl מיליגרם/ליטר כלוריד
0.0	0.0	0.0	0.0	500.0	Detergents מיקרוגרם/ליטר דטרגנטים
0.2	0.0	0.5	0.0	1400	Copper-Cu מיקרוגרם/ליטר נחושת
34	19	21.9	9.0	אין תקן	Magnesium-Mg מיליגרם/ליטר מגנזיום
0.0	0.0	2	0.0	200	Manganese-Mn מיקרוגרם/ליטר מנגן
88	73	204	78	אין תקן	Calcium-Ca מיליגרם/ליטר סידן
0	0	>1	0.0	אין תקן	Phenols-C6H5OH מיקרוגרם/ליטר פנול
332	277	600	236	אין תקן	Hardnes-CaCO3 מיליגרם/ליטר קשיות
0	0	0	0	300	Oil & Grease מיקרוגרם/ליטר שמנים

מרכיבים אחרים

8.5	6.5	7.6	7	6.5-9.5	pH	הגבה (תחום)
<1	0	0.5	0.11	1	Turbidity-NTU - יחידות	עכירות

(1) בהתאם ל"תקנות בריאות העם", נבדקים המרכיבים הכימיים שבמים בין פעם בחודש לבין פעם ב-5 שנים. לצורך הדיווח השנתי נלקחו תוצאות לרונטיות שבנדקו בטווח השנים 2011 עד 2016. (2) תוצאות אלו ספציפיות לברזר ללא שיקול איכות המים וספיקות המים היחסיות של כל בארות המים השייכות לחברת מי נתניה. הדו"ח מתייחס לבארות 26, 35, 37, 39, 40, 42, 43. (3) נלקח מתוך דיווח של נותני איכות מים כימיים לשנת 2016 של חברת מקורות. הסבר בדבר אופן חישוב הנתונים שבדו"ח, כפי שנערכו ע"י חברת מקורות, ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה. (4) בסוף חודש אוגוסט 2013, עם כניסת לתוקף של תקנות מי השתייה החדשות, חל שינוי בחלק מערכי התקן. מובהר כי ערכי התקן הרשומים בדיווח המצורף נלקחו מתקנות מי השתייה החדשות, אשר נמצאות כיום בתוקף. (5) במהלך תקופת הדיווח נדגמו ריכוזי חנקות נבואים (87 מ"ל) בברז 26. מי הקידוח מוזרמים לנרית מאגר צפוני לצורך מיהולם לפני אספקתם לתושבים ולכן ריכוזי חלקה מקידוח זה לא נכלל בדיווח.

הידעת? כיצד נקבע חשבון המים שלך?

תושבים יקרים שלום רב,

אנו מתכבדים להציג בפניכם הסבר מהי צריכה פרטית, משותפת וממה נובעת עלייה בצריכה.

צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן בתוך ביתו (שירותים, מקלחת, אמבטיה, כיוור), שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

הפרשי מדידה - צריכה משותפת

צריכה משותפת, שייכת לכל הדיירים בנכס ומתבטאת בהפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון: תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מניזולות בצנרת המים המשותפת.

כיצד מחולקים הפרשי המדידה בין כלל הצרכנים בנכס?

בהתאם לעדכון שחל בכללי תאגידי מים וביוב, אשר נקבע על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב, החל מיום 01/01/2012 יחולקו הפרשי המדידה בכל הנכסים המשותפים באופן שווה בין כלל הצרכנים בבניין.

חברת מי נתניה, מעדכנת ביוזמתה את לקוחותיה על עלייה חריגה בצריכת המים על מנת שתוכלו לחסוך כסף.

הידעת?

תעריפי המים והביוב נקבעים על ידי רשות המים הארצית ולא על ידי תאגיד מי נתניה. המחירים זהים בכל הארץ.

גיליתם ברז דולף?

ניזילה של 2 טיפות מים לשנייה, מובחנת 14 ליטר ליום. תיקון הניזילה חוסך כסף רב כל חודש.

הידעת?

הורדת מים בשיחות מהווה כ-40% מצריכת המים הביתית. השימוש בדית קטנה מביא לחיסכון של מים וכסף.